





Mobiilisovellus joka auttaa tuomaan recoverya palveluun

Niilo-yhteiskehittämisryhmä on suunnitellut sovellusta syksystä 2017 alkaen.

I Niilo-pilotti 1.2. – 1.5.2019

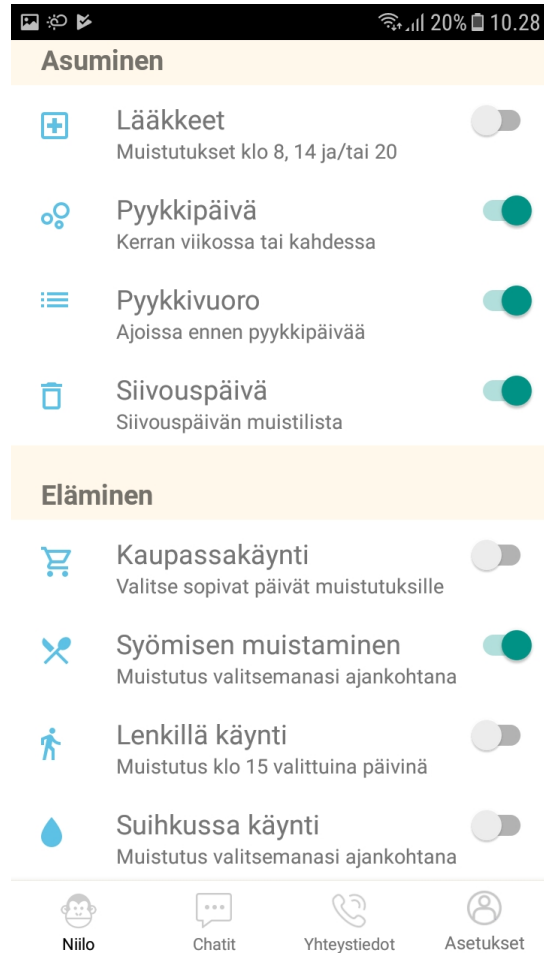
Pyrkimys tukea toimintakykyä,
aktivoitumista, osallisuutta, kanssakäymistä.

Mukana on 53 Niemikodin palvelunkäyttäjää
eri asumismuodoista.

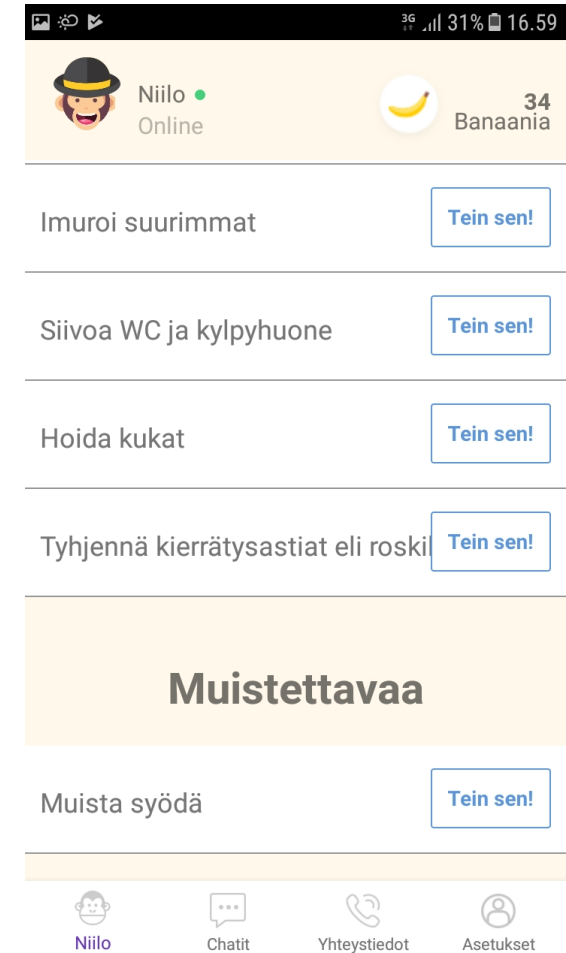
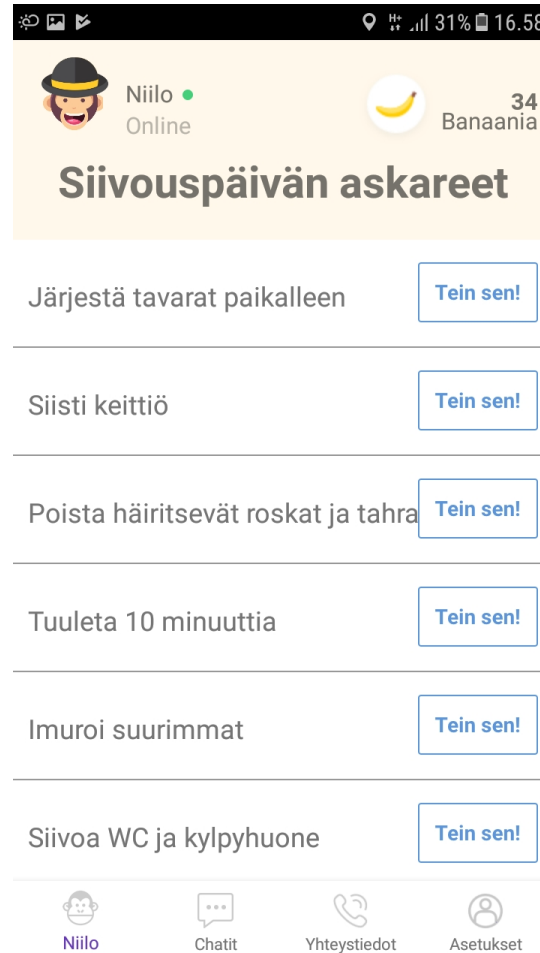
Prototyypin on kehittänyt yhteistyössä Niilo-
tiimin kanssa design studio Adventure Club.



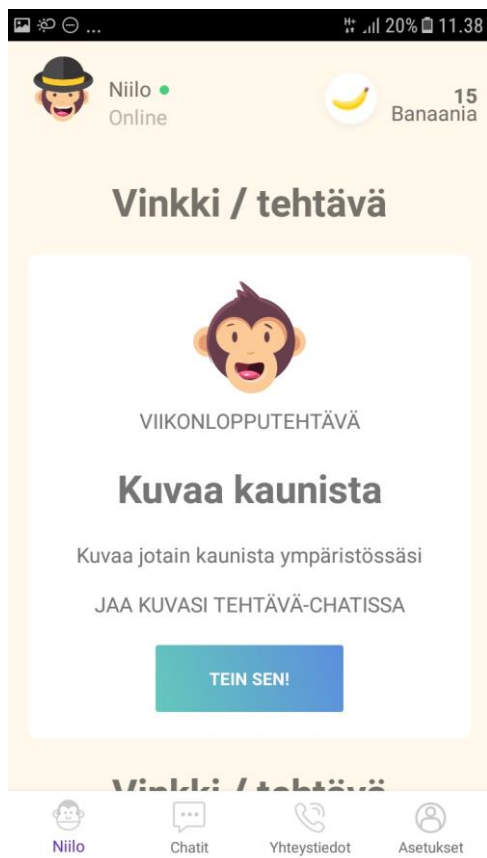
Niiloon voi asettaa
muistutuksia
erilaisiin
tekemisiin.



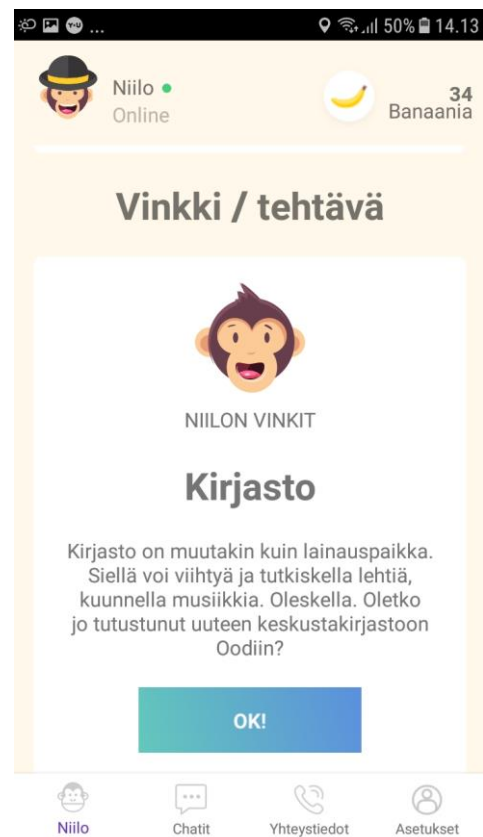
Muistutus tulee valittuna
aikana. Tehdyt hommat
kuitataan, ja Niilo saa niistä
palkakseen banaanin.



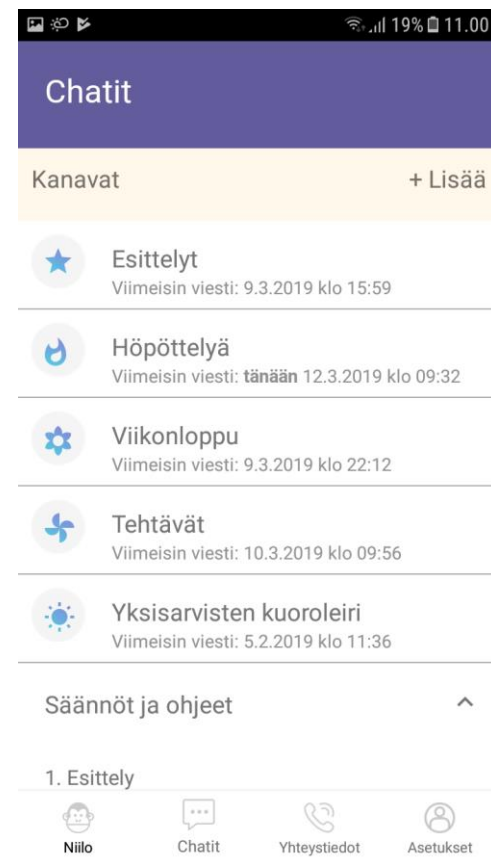
Niilo tarjoaa käyttäjän aktiviteetiksi erilaisia tehtäviä.



Niilo tarjoilee vinkkejä ajankohtaisista tapahtumista, tekemisestä ym.



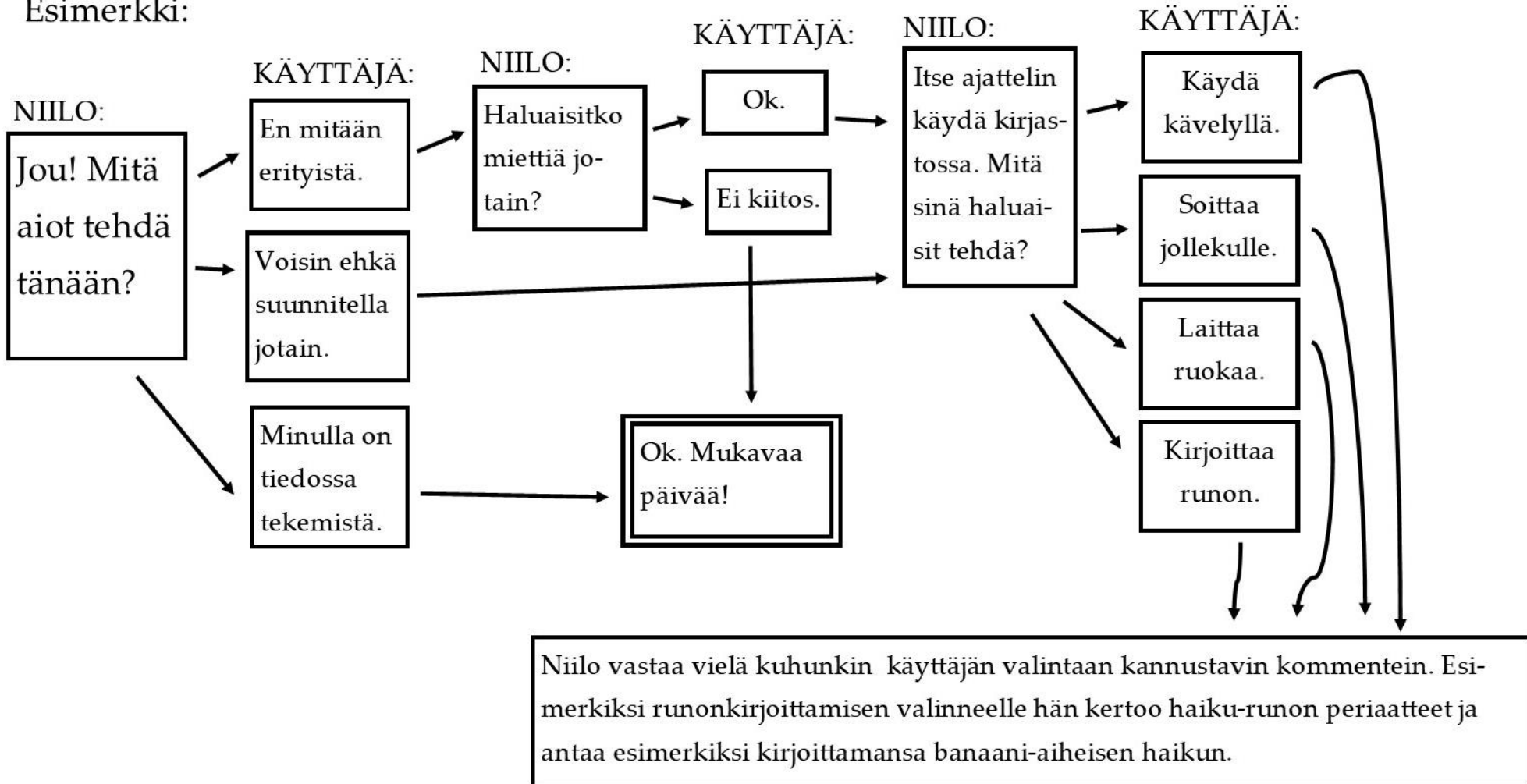
Chat-yhteisö. Käyttäjät voivat luoda myös uusia ryhmiä.



NIILO-JUTTELUT

Niilo käy käyttäjänsä kanssa chatbot-keskusteluja, joiden avulla käyttäjä voi havainnoida omaa vointiaan. Keskustelupolkujen avulla hän voi löytää keinoja helpottaa oloaan ja mahdollisesti hakea apua — tai löytää jotakin aktivoivaa.

Esimerkki:



TULOKSIA PILOTISTA

Tähän mennessä 1.2. – 18.3. (käyttäjiä 53)

- lähetetty 1400 chat-viestiä,
- 1300 muistutusta merkattu suoritetuksi,
- 760 Niilo-tehtävää/vinkkiä/faktaa merkattu tehdyksi.

- Keskimääräinen käyttö vrk:ssa 7 min./käyttäjä.



”-- Lopuksi haluan vielä sanoa että haluan olla tarkka näissä palautteissa, sillä vaikka Niilolla on paljon potentiaalia ja todella hyviä toimivia puolia, huomaan itse ainakin hylkääväni nopeasti sovellukset/appit jotka eivät toimi mutkattomasti. Luulen että tämä on monella muullakin tapana. Varsinkin kun nykyään niitä sovelluksia on niin paljon.

Haluan siis että tästä sovelluksesta tulisi myös mahdollisimman täydellinen ja pieni apuri jokapäiväisessä elämässä, siksi haluan antaa mahdollisimman paljon palautetta ja korjaamishdotuksia.”

- Käyttäjä 11.2.2019

Palaute: Niilo voisi tukea enemmän. Niiloa olisi hyvä voida muokata omiin tarkoituksiin.

YHTEISKEHITTÄMINEN PALVELUNKÄYTTÄJIEN KANSSA:

Kuinka löytää omat unelmat?

Miten kartoittaa esteet ja tuen tarpeet?

Keinoja:

Haastattelu? Karttoitus?

Chatbot-keskustelu?

Chat Niilo-ohjaajan kanssa?

Oma ohjaaja?

Miten tavoitteet lähtevät toteutumaan arjessa?

-> Monipuoliset, räätälöivät tukimuodot

-> Palvelusuunnitelma elämään arjessa

YHTEISKEHITTÄMINEN PALVELUNKÄYTTÄJIEN KANSSA:

Millaisia tukivälineitä palvelunkäyttäjä voisi haluta käyttää?
Tutkitaan yhteiskehittämiprojektina.

Esim.

- Tukityökaluja ryhtymiseen ja jatkamiseen.
Chatbot-keskustelulla puretaan ongelmaa, käyttäjä miettii Niilon tuella, mikä tekee homman vaikeaksi.

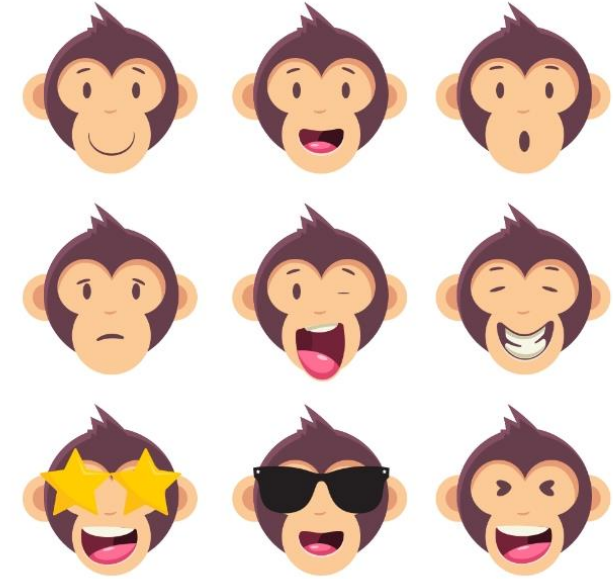
Esim. tällä tavalla: 

- Tekniikoita: pomodoro, itsensä palkitseminen?
- Välineitä seurantaan ja edistymiseen.
- Niilon tsemppi ja vahvuuksien nostaminen.
- Itsearviointi ja reflektointi.

| |
|------------------------------------|
| Se on liian vaativaa. |
| En saa aloitettua. |
| Se on jo mennyt osittain pieleen. |
| Ei ole tarpeeksi voimia. |
| Ei ole sopiva ajankohta. |
| Se on liian kallista. |
| Projekti tuntuu musertavan isolta. |
| Jokin muu asia siinä hiertää. |

KOKEMUSASIAN TUNTIJAT

Niilo-toimitus hoitaa Niilon viestintää ja tuottaa sisältöjä (chat-juttelut, tervehdykset, tehtävät, vinkit ym.). Niilo-toimituksessa työskentelee niin ammatillisia henkilöitä kuin koulutuksen saaneita kokemusasiantuntijoita. Niilo-ohjaajat antamassa tukea Niilon käytössä.



INFO-KIRJASTO

Niilo-toimitus tekee materiaalia info-kirjastoon, joka sijaitsee web-käyttöliittymässä. Infokirjastoon kerätään mahdollisimman laaja tietopaketti toipumiseen liittyen: tietoa, tehtäviä, tekniikoita, joilla tilanteen voisi saada hallintaan. Kirjastoon kerätään vertaismateriaalia toipujilta, jotka ovat onnistuneet selviytymään vaikeuksistaan.