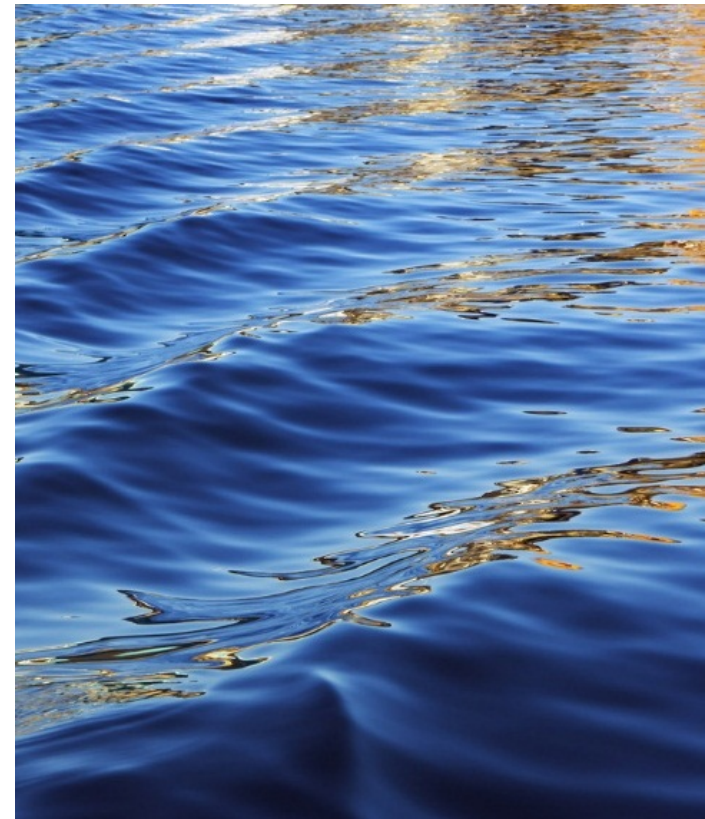




MIELLEN

**Kokemusasiantuntijatoiminta  
Mielen ry:ssä  
3.4.2019**

Aksu Piippo, Jenni Verno  
Mielen Avoin Opisto  
Recovery College  
Mielen ry



# Kuka on kokemusasiantuntija?

- Kokemusasiantuntija on henkilö, jolla on omakohtaisten kokemusten kautta syntynyttä tietoa ja on käynyt kokemusasiantuntijakoulutuksen.
  - > Kokemustietoa on prosessoitu ja jäsennetty kokemusasiantuntijakoulutuksen kautta.
- Kokemusasiantuntijaksi kutsutaan henkilöä, joka toimii tietyssä työtehtävässä tai roolissa hyödyntäen omaa kokemustaan.
- Kokemusasiantuntija ei ole vapaaehtoistyöntekijä.
- Kokemusasiantuntijalle kuuluu työtehtävistä asiantuntijapalkkio, jonka maksaa tilaaja.

## Mielen ry:n kokemusasiantuntijatoiminta

- Tarkoitettu henkilöille, joilla on omakohtaisia kokemuksia mielenterveys- ja päihdehäiriöistä sekä muista elämän kriiseistä ja niihin liittyvistä palvelukokemuksista.
- Uusia kokemusasiantuntijoita koulutetaan kerran vuodessa.
- Koulutus kestää kaksi lukukautta ja on laajuudeltaan noin 100 tuntia.
- Kouluttajina Mielen Avoimen Opiston koordinaattorit
- Koulutuksesta valmistuneille osallistujille välitetään kokemusasiantuntijatehtäviä (cv-pankki) ja he saavat työnohjauksellista tukea.

# Kokemusasiantuntijakoulutuksen sisällöt (100 h)

- Ryhmytyminen
- Kokemusasiantuntijatoiminnan taustoja
- Erilaiset kokemusasiantuntijatehtävät
- Oma tarina kokemustiedon välineenä ja oman elämäntarinan kirjoittaminen
- Valmistuneiden kokemusasiantuntijoiden luentoja
- Järjestelmätietous (mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut)
- Kouluttajavalmiudet ja esityksen rakentaminen
- Kokemusasiantuntijana jaksaminen
- Valmiuksia ryhmänohjaamiseen
- Toipumisorientaatio
- Kokemusasiantuntijan eettiset periaatteet
- Kokemusasiantuntijan CV
- Harjoitusluennot



## Kokemusasiantuntijatoiminnan kohderyhmät

Toiminnan kohderyhmät voidaan jakaa kolmeen ryhmään vaikutuksen syntymekanismin mukaan:

- Kokemusasiantuntijat itse (toiminnan suora kohderyhmä)
- Vertaiset eli päihde- ja mielenterveyspalveluiden asiakkaat (toiminnan välittömät kohderyhmät)
- Ammattilaiset ja opiskelijat, jotka toimivat välittämien kohderyhmien kanssa sekä median kautta suuri yleisö (välilliset kohderyhmät)

# Kokemusasiantuntijatoiminta on tavoitteellista ja yhteiskunnallisesti vaikuttavaa toimintaa

## Kokemusasiantuntijatoiminnan tavoitteet

- Toipuminen
- Osallisuus
- Stigman vähentyminen
- Laadukkaammat palvelut

## Kokemusasiantuntijuus on tutkitusti yhteiskunnallisesti vaikuttavaa

- Kokemusasiantuntijuus edistää toipumista
- Kokemusasiantuntijat mukana palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja kehittämisessä

-> toimivampia ja kustannustehokkaampia palveluita ja vaikuttavuutta

- <https://www.mielen.fi/kokemusasiantuntijatoimintamme-on-tutkitustikin-vaikuttavaa/>

# Vaikuttavuudesta (Owal Group, vaikutusarviointiselvitys 2015)

- Lähes 80% kokemusasiantuntijatoimintaan osallistuneista on kokenut, että toiminta on vaikuttanut omaan **toipumiseen** ratkaisevasti tai paljon.
- 75% toimintaan osallistuneista kokee oman **elämän merkityksellisyyden** vahvistuneen paljon tai erittäin paljon kokemusasiantuntijatoiminnan seurauksena.
- 70%:lla **itsetuntemus** on vahvistunut paljon tai erittäin paljon.
- 95% on saanut uusia **sosiaalisia suhteita** vähintään jonkin verran.
- 86% yhteistyökumppaneistamme koki, että omat asiakkaat (kuten potilaat tai opiskelijat) ovat hyötäneet kokemusasiantuntijoiden tapaamisista paljon tai erittäin paljon.



# Mitä kokemusasiantuntijat tekevät ja ketkä heitä tilaavat?

## Kokemusasiantuntijoiden työtehtäviä

- Kouluttajana/luennoijana
- Palveluiden käyttäjien edustajana erilaisissa työryhmissä
- Työparina/ohjaajana hoidollisissa potilasryhmissä
- Hoidollisissa asiakastapaamisissa

## Kokemusasiantuntijatilauksista

- Tilauksia vuosittain noin 400

### Tilaaajatahot:

- Tampereen kaupungin mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Tamk, Tampereen yliopisto, Tredu, Takk, lukiot
- Pirkanmaan Sairaanhoidopiiri
- Kanta-Hämeen Sairaanhoidopiiri
- Sosiaali- ja terveysalan järjestöt

# Miten tilata kokemusasiantuntija

- Kokemusasiantuntijat tilataan sähköisen Tilaan kokemusasiantuntijan - lomakkeen kautta: <https://www.mielen.fi/kokemusasiantuntijatoiminta/>
- Koordinaattorit välittävät työtehtävät
- Kokemusasiantuntijat ovat vakuutettuja järjestön kautta

## Yhteystiedot

- Koordinaattori Jenni Verno 050 358 9844
- Koordinaattori, kokemusasiantuntija Heini Laukkanen 050 323 3944
- Koordinaattori, kokemusasiantuntija Aksu Piippo 050 303 6098

etunimi.sukunimi@mielen.fi  
Åkerlundinkatu 2 A 3. krs, 33100 Tampere



**KIITOS!**

**Hyvää kevättä!**